

Programme de récompenses réservé aux porteurs de la carte fidélité.

1. Collecteurs fidélité Croquettes Empreintes et Truffy

- Lors de l'achat en magasin de paquets de croquettes Empreintes ou Truffy (chiens ou chats, toutes gammes et grammages), un collecteur dématérialisé, attaché à la carte fidélité, est créé automatiquement.
- Un collecteur est propre à une seule marque, et ne peut être mixte entre 2 marques.
- Après 8 paquets achetés dans la même gamme et le même grammage, le 9^e paquet est offert.
- Le collecteur est valable 24 mois à compter du premier achat qui l'a initié. Au-delà de ce délai, les achats comptabilisés sur le collecteur ne pourront donner lieu à aucun avantage. Tout achat réalisé après ce délai générera un nouveau collecteur.
- En cas de changement de gamme (par ex. passage de junior à adulte), les achats inscrits sur un collecteur en cours peuvent faire l'objet d'un transfert en équivalence dès lors qu'un ratio poids est atteint ou dépassé (le poids total du collecteur doit faire à minima le poids d'un sac du grammage supérieur).

Par exemple :

- Empreintes 750g : pour basculer sur du 3kg il faut avoir 4 sacs de 750g pour avoir le transfert d'une unité 3kg sur le nouveau collecteur
- Empreintes 3kg : pour basculer sur du 12kg il faut avoir 4 sacs de 3kg pour avoir le transfert d'une unité 12kg sur le nouveau collecteur
- Truffy chat 2kg : pour basculer sur du 6kg il faut avoir 3 sacs de 2kg pour avoir le transfert d'une unité 6kg sur le nouveau collecteur

Dès qu'un collecteur est transformé en produit offert, un nouveau collecteur est généré par l'achat suivant.

2. Collecteurs fidélité Litières Truffy

- Lors de l'achat en magasin de paquets de litière Truffy pour chats ou rongeurs, un collecteur dématérialisé, attaché à la carte fidélité, est créé automatiquement.
- Un collecteur par animal : un collecteur chat ne peut pas se mutualiser avec un collecteur rongeur
- Après 4 paquets achetés dans la même gamme, le 5^e paquet est offert.

- Le collecteur est valable 24 mois à compter du premier achat qui l'a initié. Au-delà de ce délai, les achats comptabilisés sur le collecteur ne pourront donner lieu à aucun avantage. Tout achat réalisé après ce délai générera un nouveau collecteur.
- Dès qu'un collecteur est transformé en produit offert, un nouveau collecteur est généré par l'achat suivant.

3. Offres permanentes réservées aux porteurs de la carte

- -5% sur les croquettes Empreintes (cette remise est cumutable avec les autres offres fidélité).
- Offres valables en magasin et sur www.truffaut.com :
 - Friandises Truffy et Empreintes : 3 produits achetés = le 4^e offert, offre valable sur toute la gamme, panachage possible, remise appliquée sur le produit le moins cher
 - Pâtés Empreintes : 4 produits achetés = 2 offerts, offre valable sur toute la gamme, panachage possible, remise appliquée sur le produit le moins cher

4. Conditions générales

- Seuls les achats en magasin, à l'exclusion des achats sur www.truffaut.com et en retrait magasin, seront pris en compte dans un collecteur.
- Chaque collecteur est généré pour une gamme de produits dédiée et est indépendant des autres éventuels collecteurs attachés à une même carte de fidélité.
- Les collecteurs et avantages sont strictement personnels et liés à la carte fidélité. Ils sont non cessibles, non remboursables, non échangeables.
- Les offres de collecteurs et les promotions « 3+1 » ou « 4+2 » ne sont pas cumulables avec d'autres promotions en cours, sauf mention de cas contraire et sauf la remise de 5 % sur les croquettes Empreintes.
- Les produits offerts ne donnent pas lieu à l'ouverture de nouveaux collecteurs.

Par exception à la politique commerciale Truffaut, les produits achetés bénéficiant d'une des offres fidélités ci-avant ne seront ni échangés, ni remboursés.

Tout remboursement d'un produit acheté ayant permis de générer un avantage (produit offert ou inscription de l'achat sur un collecteur) aura pour effet d'annuler l'avantage.